



**מכרז פומבי מס' 08/2024 לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע
לניהול המועצה**

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה הרשות
1.	כללי	כללי	עקב המצב הביטחוני השורר במדינה הכולל גיוס עובדי החברה למערכי הביטחון השונים. נבקש דחייה במועד ההגשה של כ - שבועיים לפחות מפרסום המענה לשאלות ההבהרה. וזאת על מנת להתכונן ולהכין מענה מיטבי ומקצועי למזמין חלון הזמן הנוסף יוביל לגישור על פערי הזמינות של העובדים המגויסים.	הבקשה נדחית
2.	כללי	כללי	נבקש להבהיר כי בכל מקום בו נרשם "הספק" הכוונה לספק הזוכה ולא למציעים במסגרת הליך ההגשה למכרז	מדובר על הספק הזוכה במכרז
3.	12	2	לאור מהותו של המכרז אנו סבורים כי התיעודף לעסק מקומי אינו יכול להיות חלק משיקולי המועצה ונבקש ממכם לבחון שוב עמדתכם בנושא.	הבקשה נדחית
4.	2.13 + כללי	8 + 25	שולבו כאן 2 נוסחים של אישורים - האחד של מחזור כספי והשני של עסק חי משרד רואי חשבון נוהגים להוציא כל אישור כזה בנפרד בהתאם לנוסחים המצ"ב נבקש להוציא 2 אישורים נפרדים, בהתאם לנוסחים הללו המוסכמים על לשכת רו"ח	מצורף למענה זה
5.	5.1	10	כמקובל בהתקשרויות ארוכות טווח (כאן מדובר על 5 שנים) הוגן יהיה להצמיד את התמורה למדד המחירים לצרכן וזאת על מנת למנוע שחיקה כלכלית במחירי המכרז נכון למועד ההגשה.	בתום תקופת ההתקשרות הראשונה ינוהל משא ומתן עם המציע הזוכה לפני הארכת התקשרות
6.	5.2 + ב8	10 + 179	לאור התשומות הנדרשות במכרז נבקש כי הודעה תימסר בהתראה של 90 יום לפחות במקום 30.	הבקשה נדחית
7.	7.1	10	נבקש לקבל כתובת ומיקום מדויקים להגשת המענה למכרז	מועצה מקומית דיר אסד רחוב גיאבל-בניין המועצה קומה 2 תיבת מכרזים
8.	2	31	הצעת המציע מתבססת בין היתר על המצגים והמידע שמסרה המועצה ולכן לא סביר כי הספק לא יוכל לטעון כנגד נתונים מוטעים או חסרים. נבקשכם לשקול מחדש את עמדתכם.	הבקשה נדחית
9.	כללי	158	נבקש שיובהר כי עמידה בלוחות הזמנים לסיום הטיפול בתקלה תחול רק במקרה ומקור התקלה הוא ברכיבי המערכת של הספק ולא תלויה בצדדים שלישיים שאינם בשליטתו.	הבקשה נדחית
10.	כללי	158	נבקש שיובהר כי בכל תרחיש בו עלולה המועצה להטיל קנסות על הספק, סך הקנסות שיוטלו ברבעון מסוים על הספק לא יעלה על 10% מגובה התמורה הרבעונית שהרי למועצה	הבקשה נדחית



	קיימים סעדים נוספים כנגד הספק על פי מכרזי המכרז והדין.			
הבקשה נדחית	<p>נבקש כשיובהר כי בכל הקשור לנזקים כספיים העלולים להגרם למועצה עקב מעשה ו/או מחדל של הספק, לרבות עקב חישוב לא נכון של המערכת, אחריותו לנזקים אלו תהא מוגבלת לנזקים ישירים בלבד ועד לגובה התמורה ששולמה לו עבור השירותים שסיפק עד למועד היווצרות עילת התביעה.</p> <p>עוד נבקש כי יובהר כי בכל מקום בהסכם בו נדרש הספק לשפות את המועצה, יתבצע השיפוי כנגד מסירת מסמכי הדרישה / תביעה לידי הספק מייד עם קבלתם במועצה, מתן אפשרות לספק להתגונן מפני התביעה או הדרישה באמצעות יועצים משפטיים מטעמו (ועל חשבון הספק כמובן) וכי תידרש הסכמת הספק מראש ובכתב לכל תנאי פשרה מול אותו צד ג'.</p>	180	10	.11
הבקשה נדחית	<p>לא סביר כי כל הפרה ולא הקלה ביותר של התחייבויות הספק בהסכם ייחשב כהפרה יסודית לאור הסנקציות הכרוכות בכך ולאור העובדה כי על המועצה לפעול כגוף סביר. לאור זאת נבקשכם לציין אילו סעיפים בדיוק הפרתם תהווה הפרה יסודית של ההסכם.</p>	181	13א	.12
הבקשה נדחית	<p>נבקש כי יובהר כי בכל מקום בהסכם ומסמכי המכרז בו שומרת לעצמה המועצה את הזכות לקזז מהתמורה המגיעה לספק בהסכם זה, תשלח לספק הודעת קיזוז בכתב, כנדרש על פי דין, בת 10 ימים מראש לפחות ובה יכללו הנימוקים לקיזוז והסכום אותו מבקשת המועצה לקזז.</p>	186	19	.13
הבקשה מתקבלת	<p>נבקש לאפשר משלוח הודעות גם בדוא"ל.</p>	187	25	.14
הבקשה נדחית	<p>מבוקש כי: א. המילים "מנהליהם ו/או עובדיהם" תמחקנה. בסיפא לסעיף ייכתב "להם ניתנים השירותים באופן ישיר על ידי המבוטח. על אף האמור, לעניין סעיפים 2, 3, 4, 7, 9.2 ו-10 להלן מבקש האישור הינו "המועצה" (כהגדרתה בהסכם) בלבד".</p>	191	הגדרת "מבקש האישור"	.15
הבקשה נדחית	<p>מבוקש כי: א. המילים "להוראות המפקח... 1-2021" תמחקנה ובמקומן ייכתב "לנוסח המצ"ב להסכם זה". ב. לאחר המילים "שינוי לרעה" ייכתב "כאמור בסיפא לאישור ביטוחי המבוטח". ג. המילים "30 יום" תמחקנה. המילים "מוסכם בזאת... נוסח מחייב" תמחקנה. כידוע לעורך המכרז, המבטח של הספק אינו צד להסכם וככלל מבטחים אינם נוהגים לקרוא את הסכמי ההתקשרות של מבטחיהם.</p>	191	2	.16
הבקשה נדחית	<p>מבוקש כי: א. המילה "מיד" תמחק ובמקומה ייכתב "תוך זמן סביר".</p>	191	3	.17



	בסיפא ייכתב "ובלבד שאין בכך כדי לפגוע באינטרס המבוטח".			
הבקשה נדחית	מבוקש כי הסיפא לסעיף, החל מהמילים "בכל מקרה", תמחק.	191	4	.18
הבקשה נדחית	מבוקש כי: א. לאחר המילים "שייערך על-ידי המבוטח" ייכתב "בקשר לשירותים נשוא הסכם זה". המילים "בכל ביטוח חבות נוסף.... אחריות צולבת" תמחקנה. לחילופין, הרחב השיפוי יהיה בגין מעשים או מחדלים של המבוטח כמקובל בביטוחי חבויות.	191	5	.19
הבקשה נדחית	מבוקש כי: א. המילים "בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח" תמחקנה. המילים "במפורש לרבות אבדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור" תמחקנה.	192	6	.20
הבקשה נדחית	מבוקש כי: א. בס"ק 8.1 לאחר המילים "פגיעה ו/או נזק" ייכתב "בלתי צפוי". ב. בס"ק 8.1 לאחר המילים "ייחשבו במפורש לצד שלישי" ייכתב "(למעט הרכוש עליו פועלים במישרין)". ג. בס"ק 8.3 לאחר המילים "וחריגה מסמכות" ייכתב "בתום לב, הפצת וירוסים שלא במתכוון". בפס' 8.3 הפסקה המתחילה במילים "הביטוח כוול הרחבת סייבר" תמחק. כידוע לעורך המכרז הרחבה כנ"ל לא קיימת ברוב פוליסות האחריות מקצועית משולבות חבות המוצר המותאמות לחברות בתחום העיסוק הנדרש למכרז זה. האלטרנטיבה המוצעת היא ביטול חריג סייבר כפי שהוצע לעיל. חלופה נוספת היא הצגת אישור ביטוח בגין עריכת פרק החבות בפוליסת סייבר נפרדת (לא הרחבה בביטוח אחריות מקצועית).	192	8	.21
הבקשה נדחית	מבוקש כי: א. לאחר המילים "ביטוחי המבוטח" ייכתב "(כהגדרתם לעיל)". ב. בס"ק 9.2 לאחר המילים "מי מביטוחי המבוטח" ייכתב "במהלך תקופת הביטוח". ג. בס"ק 9.4 לאחר המילים "ביטוח אחריות מקצועית" ייכתב "משולב חבות המוצר". בס"ק 9.4 המילים "מהדורה 2013" תמחקנה ובמקומן ייכתב "במועד עריכת הביטוח".	193	9	.22
הבקשה נדחית	מבוקש כי בסיפא ייכתב "על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממעד דרישת מבקש האישור בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	193	10	.23
הבקשה נדחית	מבוקש כי: א. יצוין כי הביטוח משולב עם אחריות מקצועית. במקום הקודים 321+304 יצוין קוד 347.	195	אחריות המוצר	.24
הבקשה נדחית	מבוקש כי יצוין כי הביטוח משולב עם חבות המוצר.	195	אחריות מקצועית	.25



<p>הבקשה נדחית</p>	<p>מבוקש כי שורה זו תמחק מאישור עריכת הביטוח וכחלופה יוצג לעורך המכרז מסמך רשמי של המבטח המעיד על ביטול חריג סייבר בפוליסת אחריות מקצועית משולבת חבות המוצר או אישור ביטוח בגין עריכת ביטוח חבות סייבר כלפי צד ג' (כחלק מפוליסת סייבר).</p>	<p>195</p>	<p>הרחבה לנוקי צד ג' מאירוע סייבר</p>	<p>.26</p>
<p>ראה תשובה 7 לעיל</p>	<p>מחיר המקסימום והמינימום עבור מכלול השירותים נשוא מכרז זה הינו נמוך משמעותית ביחס למחירי השוק וכן בשל דרישות רחבות המפורטות במכרז לרבות קווי תקשורת, אוגדן, אבטחת מידע אשר העלויות בגין רכיב זה מאמירות משנה לשנה בהתאם לדרישות המחמירות ועל כן אינם מכסים את העלות השוטפת נבקשם להעלות את מחיר המקסימום והמינימום עבור מכלול השירותים ל – 7,700 ₪ ו – 6,900 ₪ בהתאמה.</p>	<p>202</p>	<p>סעיף 2 במסגרת הערות ובכל מקום אחר במכרז</p>	<p>.27</p>
<p>ראה תשובה 7 לעיל</p>	<p>נבקש לקבל כתובת מדויקת להגשת המכרז כולל שם הרחוב, מס' רחוב, קומה ומספר חדר ככל וקיים</p>	<p>סעיף 14 עמוד 2</p>		<p>.28</p>
<p>יש לרשום על המעטפה " מכרז מס' 39/24 לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע "</p>	<p>בטבלה בעמ' 7 כתוב שיש לציין על המעטפה "מכרז מס' 39/24 לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע" בלבד, לעומת זאת עפ"י סעיף 7.5 בעמ' 13, יש לרשום על המעטפה את מס' המכרז בלבד. נבקש הבהרתכם מה יש לרשום על המעטפה החיצונית של מסמכי המכרז.</p>	<p>טבלה בעמ' 6, סעיף 7.1 בעמ' 11</p>	<p>מועדי המכרז, אופן ומועד הגשת ההצעה</p>	<p>.29</p>
<p>מועד הגשת המכרז הינו 25/07/2024 עד השעה 12:00</p>	<p>מועד הגשת המכרז בסעיף 7.1 מצוין ביום 26.6.24 ככל הנראה נפלה טעות סופר, נודה להבהרתכם שמועד הגשת המכרז הינו ביום 25.7.24 ולא כפי שנרשם בסעיף 7.1 ביום 26.6.24</p>	<p>סעיף 7.1 עמוד 11</p>		<p>.30</p>
<p>ניסיון בין השנים 2022,2023,2024</p>	<p>נראה כי נפלה טעות סופר בציון השנים של הניסיון נודה להבהרתכם שהכוונה לשנים 2022-2023 ולא כפי שצוין 2022-2023 ו-2024</p>	<p>סעיף 12.3 עמוד 15</p>	<p>ניסיון המציע רכיב איכות</p>	<p>.31</p>
<p>בסעיף ירשם כך " מספר הרשויות המקומיות, מעבר לכמות הנדרשת במסגרת תנאי סף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא, להן סיפק המציע שירותי יישום, התקנה, והטמעה של מערכות מידע לניהול עיריות במהלך כל אחת מהשנים 2022, 2023 ו- 2024, לכל רשות בנפרד. 6-8 עיריות/ מועצות = 2 נקודות.</p>	<p>נראה כי נפלה טעות סופר במספר הנקודות שהמציע יקבל עבור 12 עיריות / מועצות. והניקוד אינו 5 נקודות, נודה להבהרתכם מהו מספר הנקודות שהמציע יקבל עבור 12 רשויות.</p>	<p>סעיף 12.3 עמוד 15</p>	<p>ניסיון המציע רכיב איכות</p>	<p>.32</p>



<p>9-11 עיריות/ מועצות = 3 נקודות. 12 עיריות/ מועצות ומעלה = 5 נקודות."</p>				
<p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>לאור העובדה כי הדו"ח הכספי של המציע הוא מאוחד, נבקש לשנות את נוסח האישור, בכל מקום שבו מצוין המחזור הכספי נבקש להוסיף את המילה "המאוחד"</p>	<p>מסמך א' (3) עמוד 25</p>	<p>אישור רו"ח בדבר מחזור כספי</p>	<p>.33</p>
<p>הבקשה מתקבלת</p>	<p>נבקש כי במקום חתימת הבנק ע"ג הנספח, יוגש אישור ניהול חשבון חתום ע"י הבנק * בנקים אינם חותמים על אישורים חיצוניים</p>	<p>מסמך א' (4), עמ' 26</p>	<p>אישור ניהול חשבון</p>	<p>.34</p>
<p>נדרשת אספקת מערכת פיקוח עירוני הכוללת בתוכה: פיקוח עירוני וחניה</p>	<p>פרק ג' - בכותרת מצוין "מערכת פיקוח עירוני" אולם במפרט הטכני יש התייחסות לספק מערכת לניהול חנייה. נודה הבהרתכם האם דרישת המכרז הנה לאספקת מערכות הפיקוח העירוני בלבד או אספקת מערכת החניה בנוסף.</p>	<p>פרק ג' – עמוד 142</p>	<p>פיקוח עירוני</p>	<p>.35</p>
<p>נדרש לספק 3 ערכות בלבד</p>	<p>נרשם בעמוד 153 סעיף 123 כי נדרש לספק 31 ערכות מסופון ואילו, בטופס הצעת המחיר עמוד 203 סעיף 1.3.3 סעיף קטן ג' מצוין 6 ערכות פקח (מסופון). יש סתירה בין הסעיפים. ברור מעל לכל ספק כי בהתאם לתמורה החודשית שנקבעה לא ניתן לספק 31 ערכות פקח ללא עלות נוספת והסעיף של 6 ערכות הינו הנכון. לפיכך, נודה להסרת/ תיקון סעיף 123 בעמוד 153 לכמות התואמת להצעת המחיר.</p>	<p>עמוד 153 סעיף 123</p>	<p>פיקוח עירוני</p>	<p>.36</p>
<p>טעות סופר יש לספק ערכה אחת בלבד</p>	<p>נרשם בעמוד 153 סעיף 123 כי נדרש לספק לפחות 5 ערכות עתודה – המדובר בכמות שאינה הולמת את כמות הערכות הפעילות המסופקות, נא אישורכם לאספקת ערכת עתודה אחת.</p>	<p>עמוד 153 סעיף 123</p>	<p>פיקוח עירוני</p>	<p>.37</p>
<p>עלות פנקסים מתכלים הינה חלק מעלות המסופון</p>	<p>הסעיף מתייחס לאספקת פנקסים ומתכלים בהתאם לדרישת הרשות סעיף זה אינו מתומחר בהצעת המחיר. נודה להסרת דרישה זו מהמפרט הטכני, לחילופין להוסיף שורה בהצעת המחיר בטבלת העלות האופציונלית עבור פנקסים ומתכלים – מחיר פר כמות.</p>	<p>עמוד 155 סעיף 144</p>	<p>פיקוח עירוני</p>	<p>.38</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>מאחר ועדכון הנתונים מסופק ע"י ספק צד ג', נבקש לוודא כי המחיר המצוין בהצעת המחיר הינו עבור דמי השימוש החודשיים של אחזקת המערכת כולל שימוש בכספת להעברת נתונים אך לא כולל את עלות עדכון הנתונים המסופקים על ידי משרד הפנים הכרוכים בעלות נוספת בהתאם לשימוש בפועל. ואשר ישולמו ע"י הרשות למשרד הפנים. לחילופין, באם ההצעה כוללת את עדכון הנתונים נבקש להעלות את מחיר המינימום ל 1,300 ₪ לחודש</p>	<p>פרק א' סעיף 9 מערכת ניהול אוכלוסין עמוד 199</p>	<p>הצעת המחיר</p>	<p>.39</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>מאחר ומדובר במכרז עם תכולה מאד רחבה כולל שימוש במודולים נרחבים הכרוכים בהשקעות גבוהות של המציע, אשר אינה משקפת את הוצאות המציע, לכן נבקש לעדכן את מחירי המינימום כדלהלן: (ואת המקסימום בהתאמה)</p>	<p>פרק א' עמוד 199</p>	<p>הצעת המחיר</p>	<p>.40</p>



	<ul style="list-style-type: none"> • מערכת פיננסית : נבקש להעלות את מחיר המינימום ל 4,600 ₪ לחודש. • מערכת גבייה : נבקש להעלות את מחיר המינימום ל 6,800 ₪ לחודש • מערכת החינוך : נבקש להעלות את מחיר המינימום ל 1,200 ₪ לחודש • מערכת רישוי עסקים : נבקש להעלות את מחיר המינימום ל 1,300 ₪ לחודש • מערכת לתשלומים מזדמנים : נבקש להעלות את מחיר המינימום ל 600 ₪ לחודש • מערכת ניהול אוכלוסין : נבקש להעלות את מחיר המינימום ל 1,300 ₪ לחודש 			
הבקשה נדחית	ישנם מודולים רבים בהצעת המחיר הנכללים תחת פרק פיקוח עירוני, ומשכך העלויות למציע הינן גבוהות הן בהיקף והן באיכות הנדרשת. נודה לבחינת העלויות בשנית, ובהתאם נבקשכם להעלות את מחיר המינימום ל 5,200 ₪ ואת המקסימום בהתאמה.	עמוד 203 סעיף 1.3	הצעת המחיר	.41
הבקשה נדחית	בסעיף זה נדרש לספק "מוקד טלפוני לטיפול בכל פניות התושבים" לא ניתן לספק שירותי מוקד טלפוני לכלל פניות התושבים במסגרת התמורה שנקבעה בסעיף זה גם עלות של חצי משרה לבדה לטובת המוקד עולה יותר מטווח התמורה המקסימאלי לכלל השירותים הנדרשים בסעיף זה. נודה להבהרתכם כי מדובר במענה מוקד טלפוני לכלל משתמשי המערכות במועצה. או לחילופין במענה טלפוני אלקטרוני לקבלת תשלומים בלבד (IVR).	עמוד 203 סעיף 1.3.3 סעיף קטן ז'	הצעת המחיר	.42
הבקשה נדחית	מבקש האישור – נבקש למחוק את "ו/או נבחרים ו/או מנהלים ו/או עובדיהם"		נספח ג' – נספח ביטוח עמוד 191	.43
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "7 ימים"			.44
הבקשה נדחית	ימחקו המילים "ימחקו מילים "או למשך תקופה נוספת כמפורט בסעיף 0 לעיל" ובמקומן יצוין "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת השירותים כמפורט לעיל"			.45
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "30 יום"			.46
הבקשה נדחית	נבקש למחוק המילים "מוסכם בזאת כי המבוטח מתחייב ואינם מהווים נוסח מחייב"			.47
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילה "מיד"			.48
הבקשה נדחית	לאחר המילים "שיומצא כאמור לעיל ועל המבוטח" תבוא המילה "לפעול" נבקש למחוק את המילה "לבצע"			.49
הבקשה נדחית	לאחר המילים "יורחב שם המבוטח לכלול את מבקש האישור" נבקש להוסיף "בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי המבוטח"			.50
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח"			.51



הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "ו/או על ידי מי מטעם ו/או עבור המבוטח" נבקש למחוק את המילים "ו/או אשר משמש את המבוטח"			.52
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "בהתקשרות המבוטח עם קבלני משנה ... בביטוח המבוטח כאמור"			.53
הבקשה נדחית	לאחר המילים "נושא באחריות" יבואו המילים "על פי דין" נבקש למחוק את המילים "ו/או לפצות"			.54
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף" לאחר המילים "יחשבו במפורש לצד שלישי" יתווספו המילים "למעט נזק שנגרם לרכוש מבוטח או שהיה יכול להיות מבוטח במסגרת פרק הרכוש"			.55
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "חריגה מסמכות"			.56
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "הביטוח כולל הרחבת סייבר לנזקי צד ג' והחדרת וירוסים למחשבי צד ג'"			.57
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "פיצוי או"			.58
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "מהדורה 2013"			.59
הבקשה נדחית	לאחר המילים "הפרה יסודית יתווספו המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת מבקש האישור מאת המבוטח בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור"			.60
הבקשה נדחית	צד ג' – נבקש למחוק את הקודים 308 , 320		אישור קיום ביטוחים עמוד 194	.61
הבקשה נדחית	חבות מעבידים – נבקש למחוק את קוד 308			.62
הבקשה נדחית	אחריות המוצר – יצוין משולב אחריות מקצועית נבקש למחוק את הקודים 308 , 320 332 – יצוין 6 חודשים			.63
הבקשה נדחית	אחריות מקצועית – יצוין משולב חבות המוצר נבקש למחוק את הקודים 308 , 320 332 – יצוין 6 חודשים			.64
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את "הרחבה לנזקי צד ג' כתוצאה מאירועי סייבר במסגרת פוליסת אחריות מקצועית"			.65
הבקשה נדחית	המונח "מערכות מידע" הוא מונח כללי מידי. לא כל "מערכת מידע" היא מערכת מידע מסוג המערכות נשוא המכרז וממילא השארת ההגדרה הרחבה עלולה לסכל את מטרתו של תנאי הסף ולאפשר השתתפות במכרז של ספקים חסרי ניסיון כלשהו במערכות המידע נשוא המכרז. לפיכך, נבקש כי הניסיון שיידרש הוא בשירותי יישום, התקנה והטמעה של מע' גביה, מע' פיננסיות, מע' חינוך ומע' שכר ברשויות מקומיות, ולא של מערכות מידע לניהול רשויות מקומיות באופן כללי.	2.1	7	.66



	במצב הנוכחי, עלול להיווצר מצב בו מציג שאין לו ניסיון באף אחת מהמערכות נשוא המכרז יוכל להגיש הצעה, ובלבד שהיה לו ניסיון באספקת מערכות מידע כלשהן ברשויות מקומיות. אשר על כן, ועל מנת למנוע אי בהירות ומחלוקות בהמשך, נבקש לדייק בדרישה ולציין כי הניסיון הנדרש הוא במע' גביה, מע' פיננסיות ומע' חינוך ברשויות מקומיות.			
הבקשה מתקבלת	נבקש כי המינוח "מחזור הכנסות" יוחלף ל"מחזור כספי", נתון אותו רו"ח יכולים לאשר.	2.13	8	.67
יש לכתוב בסוגריים "שני מיליון)	נבקשם להוסיף את המילה: "לפחות" לפני המילים: "2 מיליון". כמו כן, ישנה טעות בסכום שבסוגריים, אנא אישורכם כי בסוגריים ייכתב: "שני מיליון ש".	2.13	8	.68
מצורף למענה	נבקש אישורכם להגשת אישור רו"ח בדבר מחזור כספי בנוסח המאושר ע"י לשכת רו"ח.	2.13	8	.69
ראה תשובה 30 לעיל	נבקשם לתקן טעות סופר כך שיהיה כתוב: "עד ליום 25/07/2024" בהתאמה לטבלת המועדים בעמ' 6 לחוברת המסמכים.	7.1	11	.70
הניקוד למחיר הינו 45 נקודות הניקוד למחיר החודשי ומחיר החד פעמי על פי הרשום בהצעת המחיר	נבקש הבהרתכם באם אמת המידה לניקוד המחיר הוא המחיר החודשי בלבד או גם הצעת המחיר החד"פ בעמ' 200.	12.2.1	14	.71
ראה תשובה 32-31 לעיל	נבקש להתאים את תקופת הניסיון הנדרשת לתנאי סף 2.1 ולתקן בהתאם לשנים: 2021, 2022, 2023.	12.3	15	.72
הבקשה מתקבלת	נבקש לוודא כי נדרש לצרף <u>מדגם</u> של צילומי מסך.	12.4.5	15	.73
מצורף למענה זה	הסעיף אינו מנוסח בהתאם להוראות התכ"ס, נבקשם לאפשר הגשת אישור רו"ח בהתאם לנוסח המאושר ע"י לשכת רו"ח.	2	25	.74
מצורף למענה זה	סעיף זה אינו במסגרת סמכות חתימת רו"ח למעט הצהרה על הערת עסק חי. נבקש לאפשר הגשת נוסח מאושר ע"י לשכת רו"ח בנוגע להערת "עסק חי".	3	25	.75
הבקשה מתקבלת	נבקש אישורכם לצרף אישור ניהול חשבון שניתן למציע ע"י הבנק, שיחליף את אישור הבנק בתחתית המסמך, שכן הבנק אינו נוהג לחתום ולאשר מסמכים חיצוניים מעין זה.	אישור בתחתית העמוד	26	.76
ראה תשובה 32 לעיל	נבקש לוודא כי עלות הרישוי והחומרה בגין חתימה דיגיטלית תחול על המועצה.	29	43	.77
הבקשה נדחית	נבקש כי במידה והמועצה תבקש מעל ל- 3 חתימות דיגיטליות, תשולם לספק תמורה נוספת בגין עלות הרישיונות.	29	43	.78
בתום תקופת ההתקשרות ובטרם חתימה על תקופת האופציה יתנהל משא ומתן עם המציע הזוכה על הצמדת התמורה	נבקש כי התמורה תוצמד למדד המחירים לצרכן. המכרז מסדיר תקופת התקשרות פוטנציאלית בת 7 שנים והשחיקה שעלולה להיווצר במחירי המכרז בשל עליית המדד פוגעת פגיעה ממשית בספק לאורך זמן.	7.1	178	.79
הבקשה מתקבלת	נבקש להוסיף את המילים: "כל אחת", אחרי המילים: "עד 24 חודשים" כך שתקופת ההתקשרות בהסכם תהיה תואמת לזו שבסעיף 5.1 עמ' 10.	8	179	.80
הבקשה נדחית	נבקש לבטל את הדרישה לערבות בדק. לא סביר כי הספק יידרש לערבויות על פעילות שמבוצעת ע"י ספק מתחרה.	16.16 ד'	183	.81
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים: "מוסכם בזאת כי המבוטח מתחייב להעביר תוכן נספח ביטוח זה לידיעת מבטחו על כל התנאים הכלולים בו".	-	191	.82
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים: "בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח".	-	192	.83
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים: "ו/או לפצות".	-	192	.84



	נבקש למחוק את המילים: "סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף", בשים לב לכך שישנה התחייבות לביטוח אחריות מקצועית בנפרד.	סעיף "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי"	192	.85
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים: "2013" ולהותיר "לא יפחת מתנאי ביטוח".	סעיף "ביטוחי המבוטח יכללו הוראות לפיהם"	193	.86
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את הקודים: 329, 320, 308.	צד ג'	194	.87
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את קוד 308.	אחריות מעבידים	194	.88
הבקשה נדחית	נבקש שייכתב כי הביטוח משולב עם אחריות מקצועית. נבקש למחוק את קוד 320. נבקש למחוק את הקודים 380, 321+304 ולכתוב קוד 347.	אחריות המוצר	195	.89
הבקשה נדחית	נבקש שייכתב כי הביטוח משולב עם חבות המוצר. נבקש למחוק את הקודים: 320, 308.	אחריות מקצועית	195	.90
ראה תשובות 38-40 לעיל	המחיר המקסימלי אינו עומד בהלימה לתכולה הכוללת לשירות ולרשויות בסדר גודל מקביל. עליית המדד ועליית השכר בתחום הטכנולוגי וכן עלויות אבטחת מידע ופרטיות אשר מצריכות השקעת משאבים גוברת משנה לשנה מעמידות את הספק בהוצאות גדולות עם השנים. לפיכך, נבקש כי המחיר למערכת הפיננסית יעמוד על סכום מינימלי של 4,000 ₪ וכי המחיר למערכת הגביה יעמוד על סכום מינימלי של 5,500 ₪	1 2	199	.91
ראה תשובות 38-40 לעיל	טווח המחירים אינו עומד בהלימה למחיר השוק למערכת. נבקש כי המחיר המינימלי יעמוד על 1,500 ₪	2	199	.92
ראה תשובות 38-40 לעיל	טווח המחירים למערכת רישוי עסקים נמוך במיוחד ביחס למחירים המקובלים בשוק. נבקש להעלות את המחיר המינימלי ל- 1,500 ₪.	5	199	.93
המחיר הינו ל- 3 פקחים	נבקש לוודא כי המחירים הנקובים הינם לפקח אחד.	6	199	.94
אין הגבלת משתמשים במכרז זה	נבקש לקבל את מספר המשתמשים במערכת.	7	199	.95
ראה תשובות 38-40 לעיל	טווח המחירים למערכת אינו הולם את מחירי השוק. נבקש כי המחיר המינימלי יעמוד על 800 ₪.	8	199	.96
ראה תשובות 38-40 לעיל	טווח התעריפים הנקוב אינו מכסה את עלות הספק לפעולה, גם לא בקירוב, ויגרור את הספק להפסדים אשר עלולים לפגוע מהותית בשירות שינתן. לפיכך, נבקש כי התעריף הנקוב יהיה לדקת שיחה, וזאת ע"מ שהספק יוכל לעמוד ברמת השירות הנדרשת. לחלופין, כי המחיר המינימלי יעמוד על 6 ₪.	1	200	.97
הבקשה נדחית	נבקש כי עבור שירות העיקול, יעמוד התעריף המינימלי על 2.5 ₪, כנהוג.	4	200	.98
ראה תשובות 38-40 לעיל	למיטב ידיעתנו כמות העובדים המשוערת ברשות הינה כ-400 עובדים. טווח המחירים אינו תואם את מחירי השוק המקובלים, הן ביחס לכמות העובדים ברשות והן ביחס לתכולת השירותים הנדרשים ועלויות הספק. נבקש כי טווח המחירים החודשי יעודכן לסך שלא יפחת מ- 8,000 ₪, לחודש.	1.2	202	.99
הבקשה נדחית	לאור העובדה כי התמורה קבועה, למרות שמחיר המערכת מחושב, כנהוג, לפי מספר העובדים, נבקש כי במקרה של גידול מעל 10% במספר העובדים הקיים במועד הגשת ההצעות, תשולם לספק תמורה יחסית נוספת.	12	202	100



ראה תשובה 71 לעיל	נבקש הבהרתכם אם העלות האופציונלית נכנסת לשקלול ניקוד המחיר, ואם כן, נבקש לקבל את הנוסחה.	1.4	204	101
-------------------	--	-----	-----	-----



אישור רואה חשבון

תאריך: _____

לכבוד
חברת _____

הנדון: אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים) לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום
31.12.2023 וביום _____ (1)

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

- א. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.
- ב. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום _____ (או לחילופין ליום _____ וליום _____) (1) בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים (1) _____ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.

ג. חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחד (2).

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים (1) _____ כוללת חריגה מהנוסח האחד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף ד' להלן.

ד. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים ליום/ימים (1) _____ המחזור הכספי של חברתכם לתקופה _____ (1) הינו גבוה מ / שווה ל _____ (או כל דרישה אחרת בהתאם לאמור במסמכי המכרז אודות מידע המופיע בדוחות הכספיים).

בכבוד רב,

רואי חשבון

- יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחד.

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.



הערת עסק חי

תאריך: _____

לכבוד

מועצה מקומית דיר אל אסד

א.ג.נ.,

הנדון: בעניין מכרז _____ ל _____ (להלן "המכרז") דיווח רואה חשבון

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הנני לדווח כדלקמן: הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המציע הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____..

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.
(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.