



30/03/2023

לכבוד

מר אחמד דבאח – ראש המועצה

הנדון: דו"ח הממונה על תלונות הציבור במועצה – לשנת 2022

הנני מתכבדת להגיש לעיונך את הדוח השנתי של הממונה על תלונות הציבור לשנת 2022, כמתחייב בהוראות סעיף 8 לחוק הרשויות המקומיות) ממונה על תלונות הציבור) תשס"ח-2008 (להלן: "החוק").

במהלך שנת 2022 לא התקבלו תלונות ציבור, כמובן עפ"י החוק.

יחד עם זאת, התקבלו פניות רבות אשר לא הוגדרו ע"י הח"מ כ"תלונת ציבור". פניות אלו הופנו לאגפים והמחלקות הרלוונטיות להמשך טיפול ומענה לפונה.

בהתאם לחוק הרשויות המקומיות (הממונה על תלונות הציבור - 2008)

"הממונה על תלונות הציבור יגיש לראש הרשות המקומית דין וחשבון על פעולותיו לא יאוחר מ-1 במאי בכל שנה. המועצה תקיים דיון בעניין הדין והחשבון בתוך חודשיים מיום שהוגש לה. דיון וחשבון כאמור יהיה פתוח לעיון הציבור ויפורסם באתר האינטרנט של הרשות המקומית"

בברכה,

עזאת דבאח

ממונה על תלונות הציבור